

Wo laufen die Daten des Telefonassistenten?

Der Weg eines Anrufs bei Lena, 04164 5008970 – in vier Schritten



Grün: bleibt in der EU

Anbieter und Server sitzen in Deutschland und damit in der EU. Es gilt unmittelbar die DSGVO; ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) regelt den Umgang mit den Daten.



Orange: US-Anbieter

Die Anbieter sitzen in den USA und stehen nicht auf der Liste des EU-US-Datenschutzrahmens. Zulässig wird die Übertragung über Verträge: einen AVV und die Standardvertragsklauseln der EU. Beide liegen vor.



Was ist ein AVV?

Auftragsverarbeitungsvertrag: Der Dienstleister verpflichtet sich, Daten nur im Auftrag und nach Weisung zu verarbeiten. Die Standardvertragsklauseln sind ein Mustervertrag der EU für Übertragungen in Länder außerhalb Europas.